

DEVK

DEVK Versicherungen, 50720 Köln

Herrn
Michael Rosenfelder
[REDACTED]
[REDACTED]-Str. 18
51375 Leverkusen

Regionaldirektion Köln

Rheiner Straße 3 (direkt am Ebertplatz), 50858 Köln
Postanschrift: DEVK Versicherungen, 50720 Köln
Tel.: 0221 757-3276, Fax: 0221 757-393360
E-Mail: Kfz-Schaden.Koeln@devk.de
www.devk.de

Sparkasse West AG
IBAN: DE19 3706 0500 0004 4975 20
BIC: GENODE33SPK

Hin Ansprechpartner
Zentrales Service Center
Ihre E-Mail-Adresse
[REDACTED]@t-online.de

E-Mail
Kfz-Schaden.Koeln@devk.de

Telefon
0221 757-3276
Fax
0221 757-393360
Datum
12.05.2025

Schadennummer: 2025.11.05.04557.2

Bezug: Schadenfall vom 12.05.2025

Sehr geehrter Herr [REDACTED]

wir bedanken uns für das Gespräch vom 12.05.2025 zwischen Ihnen und Sven [REDACTED] und bestätigen den Inhalt wie folgt:

Wir werden Ihr Fahrzeug wie vereinbart zeitnah in der Werkstatt anschauen.

Wegen des Mietwagens für die Dauer des unfallbedingten Ausfalls haben wir einen Tagespreis von brutto **47,00 EUR** (inkl. aller km und Nebenkosten) besprochen.

Außerdem haben wir Ihren Anmietwunsch auch an die Firma Europcar (Tel. 040-52018-8200, Anruf in das deutsche Festnetz, Kosten variieren je nach Anbieter) weitergeleitet.

Der Mietwagen wird auf Wunsch zugestellt und auch wieder abgeholt.

Die Reservierung erfolgt auf die folgende Nummer: **7621218**. Der Wagen ist exklusiv für Sie reserviert.

Bitte nennen Sie uns noch Ihre aktuelle Bankverbindung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre DEVK Versicherungen

Service Telefon: 0800 4-757-757 (kostenlos aus dem deutschen Festnetz)

Ihre Daten werden auf Grundlage der Datenschutz-Grundverordnung, des Bundesdatenschutzgesetzes und der Vertragsregeln der deutschen Versicherungswirtschaft verarbeitet. Weitere Informationen unter www.devk.de/datenschutz oder auf Wunsch schriftlich.

ESABS111002

Versand per Mail

An: rosenfelder@t-online.de
CC:

DEVK Allgemeine Versicherungs-AG

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Dr. Kristian Jersch
Vorstand: Gerdhard Hübner (Vl. Amate-Hatzenberger),
Michael Kraus, Dietmar Schell, Dr. Michael Zent
Sitz des Aufsichtsrates: Köln - Amtsgericht Köln Nr. 42 HRB 7825
USt-IdNr. DE 331 201 331

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'KOB' with a stylized flourish at the end.

Herr **Bethlehem**

DEVK Versicherungen, 50729 Köln

Herrn
Michael Rosenfelder
Johann-Janssen-Str. 18
51375 Leverkusen

Regionaldirektion Köln

Riehler Straße 3 (direkt am Ebertplatz), 50668 Köln
Postanschrift: DEVK Versicherungen, 50729 Köln
Tel.: 0221 757-3276, Fax: 0221 757-393360
E-Mail: Kfz-Schaden.Koeln@devk.de
www.devk.de

Sparda-Bank West eG
IBAN: DE19 3706 0590 0004 4975 20
BIC: GENODE33SPK

Ihr Ansprechpartner
Herr Rosenfelder
Ihre E-Mail-Adresse
rosenfelder@t-online.de

E-Mail
Kfz-Schaden.Koeln@devk.de

Telefon	Datum
0221 757-3277	26.05.2025
Fax 0221 757-393360	

Schadennummer: 2025.11.05.04557.2

Bezug: Schadenfall vom 12.05.2025

Sehr geehrter Herr Rosenfelder,

wir sind regulierungsbereit und werden die Ansprüche in berechtigter Höhe ausgleichen.

Wir lassen das Gutachten prüfen und melden uns dann unverzüglich.

Wenn ein Mietwagen benötigt wird, kann die Anmietung eines Ersatzfahrzeuges derselben Schwacke-Mietwagenklasse des verunfallten Fahrzeuges zu einem Tagespreis von brutto 53,00 EUR erfolgen.

Zu diesem Preis kann von den nachfolgend aufgeführten Mietwagenfirmen ein Ersatzfahrzeug gestellt werden. Ein entsprechendes Fahrzeug steht dort zur Verfügung. Zustellung und Abholung des Mietwagens sind kostenlos. Wir/bzw. die Autovermieter organisieren die Zustellung des Mietwagens nach Hause, zur Werkstatt, Arbeitsstelle oder ähnliches.

Alle Kilometer, die Vollkaskoversicherung ohne Selbstbehalt und alle Nebenkosten (Zustellung/Abholung, weitere Fahrer, vorschriftsmäßige Bereifung usw.) sind im Preis enthalten.

Die Anmietung erfolgt über die Telefonnummern der unten genannten Mietwagenunternehmen und ist ohne Hinterlegung einer Sicherheit oder Vorlage einer Kreditkarte möglich.

- Europcar (Tel. 040-52018-8200 Anruf in das deutsche Festnetz, Kosten variieren je nach Anbieter)
- Enterprise (Tel. 0800-2277800 kostenfrei)
- Sixt (Tel. 0381-80704300 Anruf in das deutsche Festnetz, Kosten variieren je nach Anbieter)

Die Preisbenennung erfolgt in der Regel anhand der von Ihnen mitgeteilten KW-Zahl und der weiteren Informationen zum Fahrzeug. Sollte sich dennoch im Rahmen der Anmietung herausstellen, dass Ihnen aufgrund des Fahrzeugtyps und/oder der gehobenen Ausstattung Ihres Fahrzeuges eine höhere Preisklasse zusteht, werden Sie kostenfrei ein Upgrade, bzw. ein höherwertiges, mit Ihrem Fahrzeug vergleichbares Fahrzeug erhalten.

Service Telefon: 0800 4-757-757 gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz

Ihre Daten werden auf Grundlage der Datenschutz-Grundverordnung, des Bundesdatenschutzgesetzes und der Verhaltensregeln der deutschen Versicherungswirtschaft verarbeitet. Weitere Informationen unter www.devk.de/datenschutz oder auf Wunsch schriftlich.

ESABS111016

1

DEVK Allgemeine Versicherungs-AG

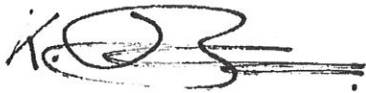
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Dr. Kristian Lorch
Vorstand: Gottfried Reißmann (V), Annette Hatzenecker,
Michael Knaup, Dietmar Scheel, Dr. Michael Zons
Sitz der Gesellschaft: Köln - Amtsgericht Köln Nr. 42 HRB 7935
USt-IdNr. DE 811 701 404

DEVK

Wir freuen uns aber auch über einen direkten Anruf unter der im Briefkopf angegebenen Telefonnummer des zuständigen Sachbearbeiters der DEVK. Wir werden die Anmietung dann gerne organisieren.

Sie haben noch Hinweise oder Fragen? Rufen Sie einfach an. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Mit freundlichen Grüßen



Herr Bethlehem