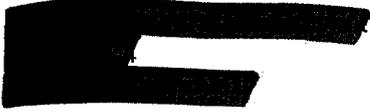


DEVK Versicherungen, 50729 Köln



Regionaldirektion Köln

Riehler Straße 3 (direkt am Ebertplatz), 50668 Köln
Postanschrift: DEVK Versicherungen, 50729 Köln
Tel.: 0221 757-3276, Fax: 0221 757-393360
E-Mail: Kfz-Schaden.Koeln@devk.de
www.devk.de

Sparda-Bank West eG
IBAN: DE19 3706 0590 0004 4975 20
BIC: GENODE33SPK

Ihr Ansprechpartner

Frau [REDACTED]
Ihre E-Mail-Adresse

E-Mail

Kfz-Schaden.Koeln@devk.de

Telefon

0221 757 [REDACTED]

Fax

0221 757-393360

Datum

29.07.2025

Schadennummer: [REDACTED]

Bezug: Schadenfall vom 23.07.2025

Ihr Zeichen: [REDACTED]

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir bearbeiten den Schadenfall vom 23.07.2025.

Unser Kunde hat uns den Schaden noch nicht gemeldet. Wir bemühen uns um eine schnelle Klärung und informieren Sie dann.

Senden Sie uns bitte eine genaue Schilderung des Unfallhergangs mit einer Skizze, vorzugsweise per E-Mail. Vielen Dank.

Bitte teilen Sie uns die Schadenhöhe mit und belegen Sie diese.

Reichen Sie bitte Ihre Vollmacht ein.

Handelt es sich um ein Privatfahrzeug oder kann die Mehrwertsteuer abgesetzt werden?

Bitte senden Sie uns aussagefähige Fotos von den Beschädigungen am Fahrzeug per E-Mail.

Bitte reichen Sie uns eine Freigabe des Leasinggebers bzw. der finanzierenden Bank ein.

Wenn ein Mietwagen benötigt wird, kann die Anmietung eines Ersatzfahrzeuges derselben Schwacke-Mietwagenklasse des verunfallten Fahrzeuges zu einem Tagespreis von brutto 53,00 EUR erfolgen.

Zu diesem Preis kann von den nachfolgend aufgeführten Mietwagenfirmen ein Ersatzfahrzeug gestellt werden. Ein entsprechendes Fahrzeug steht dort zur Verfügung. Zustellung und Abholung des Mietwagens sind kostenlos. Wir/bzw. die Autovermieter organisieren die Zustellung des Mietwagens nach Hause, zur Werkstatt, Arbeitsstelle oder ähnliches.

Alle Kilometer, die Vollkaskoversicherung mit einem Selbstbehalt von 0,- EUR und alle Nebenkosten (Zustellung/Abholung, weitere Fahrer, vorschriftsmäßige Bereifung usw.) sind im Preis enthalten.

Service Telefon: 0800 4-757-757 gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz
Ihre Daten werden auf Grundlage der Datenschutz-Grundverordnung, des Bundesdatenschutzgesetzes und der Verhaltensregeln der deutschen Versicherungswirtschaft verarbeitet. Weitere Informationen unter www.devk.de/datenschutz oder auf Wunsch schriftlich.

ESABS111016

1

DEVK Allgemeine Versicherungs-AG

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Dr. Kristian Loroch
Vorstand: Gottfried Rübmann (V), Annette Hetzenegger,
Michael Knaup, Dietmar Scheel, Dr. Michael Zons
Sitz der Gesellschaft: Köln - Amtsgericht Köln Nr. 42 HRB 7935
USt-IdNr. DE 811 201 404

Sollte ein geringerer Selbstbehalt vereinbart worden sein, werden wir im Schadenfall die Differenz übernehmen.

Die Anmietung erfolgt über die Telefonnummern der unten genannten Mietwagenunternehmen und ist ohne Hinterlegung einer Sicherheit oder Vorlage einer Kreditkarte möglich.

- Europcar (Tel. 040-52018-8200 Anruf in das deutsche Festnetz, Kosten variieren je nach Anbieter)
- Enterprise (Tel. 0800-2277800 kostenfrei)
- Sixt (Tel. 0381-80704300 Anruf in das deutsche Festnetz, Kosten variieren je nach Anbieter)

Die Preisbenennung erfolgt in der Regel anhand der von Ihnen mitgeteilten KW-Zahl und der weiteren Informationen zum Fahrzeug. Sollte sich dennoch im Rahmen der Anmietung herausstellen, dass Ihnen aufgrund des Fahrzeugtyps und/oder der gehobenen Ausstattung Ihres Fahrzeuges eine höhere Preisklasse zusteht, werden Sie kostenfrei ein Upgrade, bzw. ein höherwertiges, mit Ihrem Fahrzeug vergleichbares Fahrzeug erhalten.

Wir freuen uns aber auch über einen direkten Anruf unter der im Briefkopf angegebenen Telefonnummer des zuständigen Sachbearbeiters der DEVK. Wir werden die Anmietung dann gerne organisieren.

Sie haben noch Hinweise oder Fragen? Rufen Sie einfach an. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Mit freundlichen Grüßen

i.V. 
Frau 