

Wie rechnen sich Versicherer den Internetpreis schön?

A Preis für Mietwagen Online-Normaltarif am 18.06.2015

Leistung:

- Fahrzeug Mietwagengruppe 3,
- am 19.06.2015, für eine Woche,
- ohne Kilometerbeschränkung,
- inkl. Nebenkosten (wie sie für Normalkunden häufig vorkommen, also ohne Zustellen, ohne Gebühr für 24h-Dienst,...).

Bedingungen:

- Internetbuchung,
- Kreditkartenzahlung (wenn die Leistung des Anbieters auch garantiert erbracht werden soll, siehe Anlagen),
- Kautions,
- Klarheit über die Mietdauer/Zeitpunkt der Rückgabe,
- selbstständige Auswahl des relevanten Fahrzeuges,
- Vorbuchungsfrist über 24 Stunden.

Preis: **901,43 Euro**, das ist ein Online-Normaltarif.

(Summe aus 708,80 + 61,75+61,75+69,13)

The screenshot shows the Europcar website interface for selecting extras and insurance. The 'Wählen Sie Ihre Extras' section includes options like 'Gebühr für junge Fahrer' (EUR 61.75), 'Garantiertes Navigationsgerät' (EUR 69.13), 'Zusatzfahrer' (EUR 61.75), 'Kindersitz 9 bis 15 kg' (EUR 74.10), 'Kindersitz 15 bis 36 kg' (EUR 74.10), and 'Babyhochstuhl' (EUR 74.10). The 'Versicherungsschutz' section shows a table with columns for 'Basic', 'Medium', and 'Premium' levels, and rows for various insurance options like 'Diebstahl', 'Brand', 'Kollision', etc. The 'Gesamtpreis' section shows a total of EUR 708.80 for 7 days.

(Verkleinerung; Details siehe hinten in den Anlagen)

Als Internetpreis ist dieser Tarif ähnlich der Fraunhofer-Erhebung zu verstehen. Dort ist jedoch ein Wochen-Mittelwertpreis von **188,85 Euro** und maximal 231,00 Euro (in 2014) ausgewiesen (PLZ-Gebiet 40). Ein **tatsächlicher** und relevanter Online-Normaltarif liegt also fast **5 mal so hoch**, wie Fraunhofer vorgibt.

The screenshot shows a data table with multiple columns and rows. The first section is labeled 'PLZ-Gebiet 40' and the second section is labeled 'PLZ-Gebiet 11'. The table contains numerical data for various categories, likely representing rental prices or costs. The data is organized in a grid format with many columns and rows.

(Verkleinerung; Details siehe hinten in den Anlagen)

B Wie hat Fraunhofer das gemacht?

Es soll im Folgenden gezeigt werden, wie sich das erklären lässt (Siehe Abbildungen der Anlagen 1-8).

1. Normaltarif

Ausgangspunkt ist der oben festgestellte Tarif = 901,43 Euro pro Woche.

2. Normaltarif Reduzierungsstufe 1 „R+V“

Reduzierung des Normaltarifes auf lediglich eine Basis-Absicherung des Normalkunden gegen Schäden durch Nutzung des Fahrzeuges (**Haftungsreduzierung**).

- Reduzierung auf 950 Euro Selbstbeteiligung,
- Glasbruchversicherung gestrichen,
- Reifenversicherung gestrichen.

Reduzierung **minus 216,04 Euro**

3. Normaltarif Reduzierungsstufe 2 „HDI“

Reduzierung des Normaltarifes auf lediglich begrenzte **Kilometer**

Reduzierung **minus 165,49 Euro**

4. Normaltarif Reduzierungsstufe 3 „AXA“

Reduzierung des Normaltarifes darauf, dass lediglich Normalmieter ab eines gewissen Alters zu diesem Preis mieten dürfen, sonst Mehrkosten zu zahlen sind („**Jungfahrergebühr**“ gestrichen).

Reduzierung **minus 61,75 Euro**

5. Normaltarif Reduzierungsstufe 4 „Provinzial“

Reduzierung des Normaltarifes durch Streichung der Option für ein garantiert vorhandenes Navigationsgerät („Garantie **Navigation**“ gestrichen).

Reduzierung **minus 69,13 Euro**

6. Normaltarif Reduzierungsstufe 5 „Zurich“

Reduzierung des Normaltarifes durch Weglassen der Erlaubnis für einen weiteren Fahrer, („**Zweitfahrergebühr**“ gestrichen).

Reduzierung **minus 61,75 Euro**

7. Normaltarif Reduzierungsstufe 6 „Allianz“

Reduzierung des Normaltarifes darauf, dass lediglich an bestimmten weniger servicestarken Stationen gemietet werden kann, die z.B. weniger zentral liegen als ein Bahnhof, weniger Fahrzeuge oder weniger entgegen kommende Öffnungszeiten haben, („**Stations-Zuschlag**“ gestrichen).

Reduzierung **minus 61,27 Euro**

8. Normaltarif Reduzierungsstufe 7 „DEVK“

Reduzierung des Normaltarifes darauf, dass der Mieter bereits bei Buchung des Internetangebotes bezahlen soll und nicht erst bei Anmietung oder Rückgabe, (Reduzierung durch **Zahlungszeitpunkt**)

Reduzierung um 3 bis 16 Prozent, hier aktuell 5 %
(das funktioniert so auch bei AVIS und anderen, siehe Anlagen)

minus 14.01 Euro

C Extremreduktions-Online-Normaltarif

Der Normaltarif, wie er Versicherern gefällt:

250,99 Euro (anstatt 901,43 €)

(Verkleinerung; Details siehe hinten in den Anlagen)

Und:

- Immer noch liegt der Versicherungsgenehme-Sonderpreis von 250,99 Euro 9 Prozent über dem von Fraunhofer maximal festgestellten Tarif in Düsseldorf von 231,00 Euro und 33 Prozent über dem Fraunhofer-Mittelwert aus 2014.

- Alle drei Werte (901,43 , 250,00 und 188,85 Euro) repräsentieren einen Internettarif mit den Bedingungen der Online-Buchung, Kreditkartenzahlung, Kautions, Vorreservierung, Feststehen der Mietdauer.

- Noch immer stehen diese Werte unter den Vorbehalten der grundsätzlichen Lieferfähigkeit des Anbieters und weiterer Preisschwankungen. Denn es handelt sich immer nur um eine Momentaufnahme.

- Noch immer ist zu berücksichtigen, dass Online-Preisen allein keine Aussagekraft über den Marktpreis zukommt. Der Marktpreis des Normalmarktes dürfte darüber liegen

D Ergebnis

Internet-Normalpreis ist nicht Internet-Normalpreis. Das vollständige Buchen eines Fahrzeuges im Internet führt zu einem Gesamtpreis des Internetangebotes für einen Normalkunden, der in der Regel mehrfach über den von Fraunhofer genannten Mittelwerten und Maximumwerten liegt. Ein solches Beispiel ist beliebig reproduzierbar.

Anlagen


(am 18.06.2015 zwischen 10 und 13:00 erstellt)

Europcar moving your way

Öffnen


1 - Mietdaten eingeben
2 - Fahrzeug auswählen
3 - Extras auswählen
4 - Überprüfen und buchen

Wählen Sie Ihre Extras




Gebühr für junge Fahrer
(Pflicht für Fahrer von 19-22 Jahren)
[+] Weitere Informationen
EUR 61.75
für 7 Tage

- 0 +




Garantiertes Navigationsgerät
[+] Weitere Informationen
EUR 69.13
für 7 Tage

- 0 +




Zusatzfahrer
[+] Weitere Informationen
EUR 61.75
für 7 Tage

- 0 +




Kindersitz 9 bis 18 kg
[+] Weitere Informationen
EUR 74.10
für 7 Tage

- 0 +



Kindersitz 15 bis 36 kg
[+] Weitere Informationen
EUR 74.10
für 7 Tage

- 0 +








Babysitzschale 0 bis 13 kg
[+] Weitere Informationen
EUR 74.10
für 7 Tage

- 0 +


+ Mehr Extras anzeigen

Versicherungsschutz

	Basic ★	Medium ★ ★	Premium ★ ★ ★
Meine Selbstbeteiligung reduzieren auf:	EUR 950.00	EUR 450.00	EUR 0.01
 Diebstahlschutz	✓	✓	✓
 Basic-Vollkaskoschutz	✓	✓	✓
 Insassenunfallschutz	✗	✓	✓
 Versicherungsschutz bei Glasbruchschäden	✗	✓	✓
 Versicherungsschutz bei Reifenschäden	✗	✓	✓
Spezielle Konditionen:		[+] Weitere Informationen	[+] Weitere Informationen
Preis	Hinzufügen	EUR 95.06 Hinzufügen	EUR 216.04 Entfernen

WEITER OHNE EXTRAS

Ihre Auswahl Ändern >



SKODA RAPID oder ähnlich
Fahrzeug- und Tarif-Details

Abholung & Rückgabe Ändern >

Abholung
DUESSELDORF BAHNHOF ZUSTELLUNG
19/06/2015 - 12:00

Rückgabe
DUESSELDORF BAHNHOF ZUSTELLUNG
26/06/2015 - 12:00

Basispreis	EUR 327.27
Inklusiv-KmUnbegrenzt	
Premium-Schutzpaket	EUR 216.04

Gesamtpreis
Zahlungsart Später zahlen (Inklusive Steuern, exklusive Kraftstoff)

EUR 708.80

für 7 Tage

WEITER >

Abbildung 1

PLZ-Gebiet 40																											
1	65,06	11	136	6,72	51,80	77,00	122,04	40,68	11	138	13,61	100,83	141,00	164,03	32,81	11	151	13,40	124,93	189,00	175,74	25,11	11	141	17,82	144,20	215,90
2	58,30	3	91	11,04	41,40	79,00	120,03	40,01	4	92	35,53	109,35	192,00	174,41	34,88	4	97	61,50	152,50	277,00	277,00	26,18	4	87	54,49	164,99	231,00
3	68,12	21	198	6,46	53,60	84,00	128,84	42,95	25	205	14,34	103,09	158,00	182,11	36,42	21	213	17,77	142,49	220,00	188,85	26,98	28	210	17,49	143,06	231,00
4	75,51	22	174	9,94	60,00	109,00	144,78	48,26	27	199	22,85	112,59	195,00	206,28	41,26	23	189	34,62	158,75	292,00	209,39	29,91	30	205	30,68	167,65	292,00
5	87,31	33	933	13,78	53,40	150,00	165,86	55,29	38	1003	27,23	86,00	324,00	232,24	46,45	33	1041	34,73	144,11	401,00	232,12	33,16	40	1036	36,44	149,29	356,00
6	98,72	21	465	21,84	57,00	165,00	192,59	64,20	26	499	43,50	92,00	362,00	259,02	51,80	20	470	54,16	162,22	365,00	273,22	39,03	28	507	60,22	195,40	540,00
7	107,98	33	1148	31,17	50,00	238,00	217,00	72,33	38	1646	55,21	96,00	547,00	295,86	59,17	33	1474	86,71	179,99	797,00	299,42	42,77	40	1497	83,62	192,20	806,00
8	142,88	17	475	37,86	76,51	248,00	298,36	99,45	22	537	98,47	135,90	561,00	407,16	81,43	16	446	139,99	166,60	769,00	422,27	60,32	24	552	147,87	188,10	769,00
9	172,59	22	396	45,06	95,55	286,00	353,45	117,82	27	478	98,15	186,75	620,00	480,35	96,07	21	429	136,71	266,92	846,00	487,24	69,61	29	448	148,09	268,57	895,00
10	243,26	12	121	46,99	156,00	313,00	515,74	171,91	15	157	113,53	375,00	848,00	688,76	137,75	10	100	175,41	498,96	989,00	689,18	98,45	13	87	124,39	545,00	926,00
PLZ-Gebiet 41																											
1	65,39	7	89	6,87	51,80	71,00	123,10	41,03	7	97	14,14	101,79	141,00	167,21	33,44	7	101	12,07	147,99	189,00	179,08	25,58	7	86	15,47	144,20	209,00
2	57,50	1	18	0,00	57,50	57,50	109,35	36,45	1	19	0,00	109,35	109,35	152,50	30,50	1	20	0,00	152,50	152,50	164,99	23,57	1	16	0,00	164,99	164,99
3	67,51	15	111	6,53	53,60	74,00	130,37	43,46	14	119	15,24	104,07	146,00	179,49	35,90	14	125	14,51	139,21	206,00	189,03	27,00	15	115	14,39	150,20	220,00
4	74,17	12	82	9,43	60,00	91,00	137,73	45,91	12	63	23,10	89,00	195,00	199,06	39,81	11	80	27,61	151,20	248,00	203,24	29,03	13	85	25,23	151,20	248,00
5	87,48	19	476	15,20	61,47	150,00	161,64	53,88	19	470	25,58	82,00	293,00	226,97	45,39	18	493	31,72	144,11	371,00	230,32	32,90	20	482	44,29	150,89	356,00
6	100,18	13	220	20,48	68,90	165,00	187,64	62,55	13	212	50,51	99,00	362,00	262,82	52,56	12	218	50,14	162,22	351,00	265,59	37,94	14	233	58,80	199,25	540,00
7	108,70	19	629	29,87	50,00	238,00	212,70	70,90	19	739	65,49	101,99	547,00	293,62	58,72	18	769	85,93	187,97	797,00	292,70	41,81	20	726	83,58	192,20	806,00
8	143,08	12	303	36,33	76,51	195,00	277,81	92,60	12	300	100,82	119,00	530,00	400,17	80,03	11	295	134,41	211,00	769,00	391,71	55,96	13	346	144,44	152,00	769,00
9	167,35	14	179	47,38	96,62	286,00	346,33	115,44	16	212	113,85	160,00	583,00	478,82	95,76	15	207	143,16	266,92	846,00	470,75	67,25	17	217	157,29	157,00	846,00
10	251,50	6	45	57,83	174,24	313,00	517,66	172,55	8	54	119,57	380,16	848,00	681,11	136,22	6	42	223,65	498,96	989,00	647,49	92,50	7	32	125,40	598,07	926,00

Alle Preise sind inklusive der marktüblichen Haftungsreduzierung und Umsatzsteuer.

Abbildung 2

[Angebote](#)
[PKW & LKW](#)
[Prestige](#)
[Mobilität](#)
[Extras](#)
[Services](#)
[Privilege](#)
[Business](#)
[Hilfe](#)
[ANMELDEN](#)

Europcar moving your way

Öffnen

1 - Mietdaten eingeben | **2 - Fahrzeug auswählen** | 3 - Extras auswählen | 4 - Überprüfen und buchen


DUESSELDORF MITTE 19/06/2015 - 12:00 | DUESSELDORF MITTE 20/06/2015 - 12:00

Topseller | Klein | Mittel | Minibusse | Groß

Wir haben 19 Fahrzeuge gefunden. Ergebnisse sortieren nach Preis | Größe | Automatik
 Alle Preise verstehen sich inklusive Steuern aber exklusive Kraftstoff und Kautions. Aufgrund von Alter und Zahlungsmittel können Beschränkungen auftreten.

SKODA RAPID oder ähnlich

Compact



Geringe Verfügbarkeit: Reservierungen für dieses Fahrzeugkategorie werden innerhalb von 8 Stunden innerhalb der Öffnungszeiten geprüft und per E-Mail beantwortet.

Inklusiv-Km 2 100 km pro Miete
 Mindestalter 19 Jahre

- 5 Personen
- 2 Koffer
- 5 Türen
- A Automatikschaltung
- Klimaanlage
- B CO2-Emission: 118 g/km

Mehr Informationen >


8,3 von 10 [87 Bewertungen lesen](#)

Jetzt zahlen
 Sie sparen 5%, wenn Sie online bezahlen >
EUR 250.99

Später zahlen >
EUR 265.00

FIAT 500 oder ähnlich

Mini



Inklusiv-Km 2 100 km pro Miete
 Mindestalter 19 Jahre

- 4 Personen
- 1 Koffer
- 3 Türen
- M Handschaltung
- Klimaanlage
- B CO2-Emission: 119 g/km

Mehr Informationen >


8,5 von 10 [139 Bewertungen lesen](#)

Jetzt zahlen
 Sie sparen 9%, wenn Sie online bezahlen >
EUR 173.00

Später zahlen >
EUR 191.99

VW POLO oder ähnlich

Economy




Inklusiv-Km 2 100 km pro Miete
 Mindestalter 19 Jahre

- 5 Personen
- M Handschaltung

Jetzt zahlen
 Sie sparen 9%, wenn Sie online bezahlen >

Abbildung 3 (am 18.06.2015 gegen 11:00 Uhr)


RENAULT MEGANE oder ähnlich [Auswahl ändern >](#)





Inklusivkilometer auswählen: 2 100 km pro Milete
Mindestalter 19 Jahre

- 5 Personen
- 2 Koffer
- 5 Türen
- M Handschaltung
- Klimaanlage
- CO2-Emission: 114 g/km

[Fahrzeug- und Tarif-Details >](#)

EXTRAS EINBLENDEN 

Ihr Preis

Jetzt zahlen  **262,30 EUR** 
Sie sparen im Vergleich zur Später zahlen-Option 13%.



Später zahlen  **303,77 EUR**

Abbildung 4


MERCEDES-BENZ C-KLASSE T-MODELL oder ähnlich [Auswahl ändern >](#)





Inklusivkilometer auswählen: 2 100 km pro Milete
Mindestalter 21 Jahre

- 5 Personen
- 3 Koffer
- 5 Türen
- A Automatikschaltung
- Klimaanlage
- CO2-Emission: 162 g/km

[Fahrzeug- und Tarif-Details >](#)

EXTRAS EINBLENDEN 

Ihr Preis

Jetzt zahlen  **1017,24 EUR** 
Sie sparen im Vergleich zur Später zahlen-Option 14%.


Später zahlen  **1083,11 EUR**

Abbildung 5

VW TRANSPORTER KOMBI oder ähnlich

Standard



Die Vorausbuchungsfrist für diese Kategorie beträgt mind. 16 Stunden. Bitte kontaktieren Sie für eine Reservierung unser Service Center (040 520 18 8000).

Kilometer unbegrenzt

Mindestalter 21 Jahre

9 M Handschaltung
2 Klimaanlage
4 CO2-Emission: 193 g/km

Mehr Informationen >

8,9 von 10 37 Bewertungen lesen

Jetzt zahlen
Sie sparen 13%, wenn Sie online bezahlen >
EUR 189.00

Später zahlen >
EUR 219.00

Abbildung 6

AVIS Home Follow us Co

Topangebote Extras Services Stationsfinder PKWs & LKWs Geschäftskunden Vorteilsprogramme

1 Wann und Wo 2 Ihre Fahrzeugwahl 3 Preis und Extras 4 Jetzt buchen

Preis und Extras optional

Jetzt bezahlen oder bei Rückgabe?

Preis - Jetzt bezahlen 161,54 EUR

Preis - Bezahlen bei Rückgabe 188,46 EUR

Im Preis enthalten sind: Alle vorgeschriebenen Gebühren Haftungsreduzierung bei Schäden (CDW), Haftungsreduzierung bei Diebstahl (TP), Mehrwertsteuer, Standortzuschlag, Unbegrenzte Kilometer. Bitte beachten Sie, dass im Falle des Nichtantritts bei der gewählten Option "Bezahlen bei Rückgabe" ein Bereitstellungsentgelt erhoben werden kann. Für weitere Informationen lesen Sie bitte unsere Buchungsbedingungen.






Weiter ▾

Abbildung 7


Preis - Jetzt bezahlen **317,73 EUR**
 Preis - Bezahlen bei Rückgabe **334,14 EUR**

Im Preis enthalten sind: Alle vorgeschriebenen Gebühren Haftungsreduzierung bei Schäden (CDW), Haftungsreduzierung bei Diebstahl (TP), Mehrwertsteuer, Zuschlag für junge Fahrer, Unbegrenzte Kilometer. Bitte beachten Sie, dass im Falle des Nichtantritts bei der gewählten Option "Bezahlen bei Rückgabe" ein Bereitstellungsentgelt erhoben werden kann. Für weitere Informationen lesen Sie bitte unsere Buchungsbedingungen.

Weitere Extras

 <p>Zusatzfahrer Weniger fahren und die Reise mehr genießen mit einem Zusatzfahrer</p> <p>6,00 EUR / Tag Jetzt reservieren <input type="text" value="1"/></p>	 <p>Dieselfahrzeug Höhere Kraftstoffeffizienz</p> <p>5,00 EUR / Tag Jetzt reservieren <input type="text" value="1"/></p>
 <p>Roadside Assistance Plus 5,00 EUR / Tag</p> <p>Für eine Anmietung verfügbar Jetzt reservieren <input type="text" value="0"/></p>	
 <p>GPS 8,00 EUR / Tag</p> <p>Für eine Anmietung verfügbar Jetzt reservieren <input type="text" value="1"/></p>	
 <p>Kindersitze</p> <p>+ Mehr Informationen</p>	

Upgrade



Groß : Oberklasse Navigation
(Beispielfahrzeug dieser Kategorie, nicht verbindlich: Mercedes-Benz E-Klasse (Group F))

für zusätzliche 11,94 EUR pro Tag
Für eine Reservierung jetzt verfügbar

[+ Mehr Informationen](#)

Upgrade

Zusammenfassung der Anmietdaten

Kreditkarten Die Anzahl der Kreditkarten, die bei Abholung dieses Fahrzeuges vorgelegt werden müssen, beträgt: **1**. Avis akzeptiert zum Zeitpunkt der Anmietung folgende Kreditkarten: American Express, MasterCard, Visa, Diners Card und Avis Rechnungskonto. Prepaid Karten werden bei Fahrzeugabholung nicht akzeptiert.

Dokumente Der Fahrer des Fahrzeuges muss zum Zeitpunkt der Anmietung seit mindestens 12 Monaten einen gültigen Führerschein besitzen, ebenfalls muss ein gültiger Personalausweis oder Reisepass vorgelegt werden.

Informationen zum Haftungsumfang Haftungsreduzierung bei Schäden **950,00 EUR**. Haftungsreduzierung bei Diebstahl, **950,00 EUR**. Die Selbstbeteiligung kann vor Ort reduziert werden. (Eine Reduzierung der Selbstbeteiligung für Porsche Fahrzeuge und Fahrzeuge der Luxusklasse ist nicht möglich)

Abbildung 8