Mietwagenmarkt 2012:

Zahlungs- und Reservierungsbedingungen, Nebenkosten der Internetangebote.

Haftungsreduzierung	2
Zustellung / Abholung	3
Übergabe (Ü) / Rückgabe (R) außerhalb der Öffnungszeiten	3
Zusatzfahrer	4
Winterreifen (neue Regelungen der Autovermieter!)	4
Navigationssystem	5
Kilometerbegrenzung	5
Anhängerkupplung	6
Kindersitze	6
Buchungsfrist	7
1. Zahlung bei Buchung / 2. Zahlung bei Übernahme / 3. Zahlung	ng
nach Rückgabe (ggf. Reservierung eines Geldbetrages)	7
Zahlungsmodalitäten / Sicherheiten	8
Altersbeschränkungen / Führerscheinbesitz	10

Stand: 18.09.12

Haftungsreduzierung

	1. im Tarif enthalten: Haftungsreduzierung auf Selbstbeteiligung 850 € -1500 €;
Avis	 Haftungsausschluss hinzu buchbar ab 17 €/Tag, für obere Mittelklasse 20 €/Tag; Teilweise kein Haftungsausschluss möglich.
Sixt	 Nur Haftpflicht im Tarif enthalten; Haftungsreduzierung 1. Stufe: auf Selbstbeteiligung von 850 € - 1500 €, im Internet hinzu buchbar, i.d.R. 10-13 % Aufschlag, d.h. ab 6,99 €/Tag bis 15 €/Tag; Statt dessen Haftungsreduzierung 2. Stufe: auf Selbstbeteiligung auf 350 €: 1-2 Tage: 10 €/Tag - 15,99 €/Tag (auf den Grundpreis) 3-4 Tage: 7,50 €/Tag - 13,99 €/Tag (auf den Grundpreis) 5-7 Tage: 6,50 €/Tag - 12,49 €/Tag (auf den Grundpreis) Stattdessen Haftungsreduzierung 3. Stufe = Haftungsausschluss: 23,99 €/Tag - 38 €/Tag (auf den Grundpreis).
Europear	 Teilweise im Tarif enthalten: Haftungsreduzierung mit Selbstbeteiligung von 850 € - 1.050 €; Teilweise aber nur Haftpflicht im Tarif enthalten, dann Haftungsreduzierung mit Selbstbeteiligung von 1050 € für 32 € pro Tag hinzu buchbar; Weitere Absenkung der Selbstbeteiligung auf 450 € (ab oberer Mittelklasse auf 650 €): 10 € bis 24 € pro Tag; Betrag reduziert sich bei längerer Mietdauer: 6 €/Tag (ab 5 Tagen) bis 24 € pro Tag (Senkung der SB nur für max. 24 Tage möglich); Haftungsausschluss hinzu buchbar: 26,98 €/Tag bis 34 €/Tag; bei Wochenmiete 18,50 €/Tag bis 24 €/Tag; Teilweise kein Haftungsausschluss möglich; Mieter bis 23: Selbstbeteiligung von 1.200 €, keine Reduktion möglich; Bei Teilkaskoschäden Selbstbeteiligung je Schadensfall € 160 €.
Hertz	 Im Tarif enthalten: Haftungsreduzierung mit Selbstbeteiligung von 750-1800 €. Haftungsausschluss, nur bei Abholung – d.h. nicht im Internet – buchbar: 19,90 €/Tag bis 86 €/Tag Haftungsausschluss ist an besondere Bedingungen geknüpft (nur mit Insassenversicherung kombiniert zu erhalten, gilt nicht für alle Beschädigungen); Haftungsausschluss nur teilweise möglich; Eine mittlere Stufe der zusätzlichen Haftungsreduzierung ist nicht im Angebot. Bei "später zahlen" keine Haftungsreduzierung im Preis enthalten.
Enterprise	 Haftungsreduzierung im Tarif enthalten mit Selbstbeteiligung von 1000 €, ab obere Mittelklasse 1500 €, bei Wochenendangeboten generell 2000 €, (Sonderregelungen für Kleinbusse und Transporter); Reduzierung oder Ausschluss nur an der Anmietstation gegen Gebühren vereinbar.
Budget	 Haftungsreduzierung im Tarif enthalten mit Selbstbeteiligung von 900 € - 1050 €, weitere Haftungsreduzierung sind nicht im Angebot. Andere Selbstbeteiligungs-Beträge bei Sonderangeboten Mini-Budget und Maxi-Budget: SB 0 € - SB 1950 €.
Buchbinder	 Haftungsreduzierung im Tarif enthalten mit Selbstbeteiligung von 850 € - 1.000 €, Reduzierung der Selbstbeteiligung bei Übergabe möglich auf 350 € für 11€/Tag, auf 150 € für 22€/Tag

Zustellung / Abholung

Avis	 Nicht im Internet verfügbar, nur auf Anfrage und während der Öffnungszeiten; Innerhalb des Stadtgebiets pro Fahrt 32 € (auch für vergeblichen Versuch); Außerhalb gegen "gesondert vereinbarte Gebühr"
Sixt	 Innerhalb der Öffnungszeiten 25 € im Umkreis von 30 km; darüber hinaus 0,60 €/km; Außerhalb der Öffnungszeiten auf Anfrage und gegen Gebühr
Europear	Auf telefonische Anfrage innerhalb der Servicezeiten möglich; keine Angaben zur Höhe der Kosten
Hertz	Im Internet nicht buchbar; nur mit dem Reservierungscenter vereinbar
Enterprise	Übernahme und Rückgabe des Fzgs nur in der Station möglich; kostenloser Abhol- und Bringservice für den Kunden auf Anfrage an einigen Stationen möglich
Budget	1. Nicht im Internet verfügbar, nur auf Anfrage und während der Öffnungszeiten
Buchbinder	 Innerhalb der Öffnungszeiten und der Stadtgrenzen 20 €; Ansonsten nach Vereinbarung mit der Station

$\ddot{\textbf{U}}\textbf{bergabe}~(\ddot{\textbf{U}})~/~\textbf{R}\ddot{\textbf{u}}\textbf{ckgabe}~(\textbf{R})~\textbf{au}\boldsymbol{\beta}\textbf{erhalb}~\textbf{der}~\ddot{\textbf{O}}\textbf{ffnungszeiten}$

Avis	 Ü+R Nicht im Internet auswählbar; Ü Bei Firmenkunden mit Rahmenvertrag (ggf. Stammkunden) auf Anfrage möglich; Ü+R Für Porsche und Luxusklasse nicht möglich.
Sixt	 Ü+R Nicht im Internet auswählbar; Ü: An wenigen ausgewählten Stationen auf Anfrage für max. 35,70 €; R Ggf. an der Station möglich.
Europear	 Ü+R Nicht generell möglich, nur bei Firmenkunden mit Rahmenvertrag; R Ggf. nach Einverständnis der jeweiligen Station.
Hertz	 Ü+R Nicht im Internet auswählbar; Ü Auf telefonische Anfrage für 35 € (Mo-Sa), 55 € (So); R Mit Ausnahmen an Stationen möglich.
Enterprise	Im Internet weder Über- noch Rückgabe außerhalb der Öffnungszeiten buchbar.
Budget	Im Internet weder Über- noch Rückgabe außerhalb der Öffnungszeiten buchbar.
Buchbinder	 Ü+R Nicht im Internet auswählbar; R Nach Vereinbarung mit der Station möglich.

Zusatzfahrer

Avis	5 -6 € /Tag
Sixt	5,99 € pro Tag bis max. 30 € pro Miete
Europear	Grundsätzlich 7 € pro Tag, Ausnahmen möglich.
Hertz	 9 €/Tag, 45 €/ Woche, max. 135 €/Miete; Zusatzfahrer unter 25 Jahre: zusätzliche Gebühr
Enterprise	 5 €/Tag, wenn Fahrer über 25 Jahre alt; Zusatzfahrer 21 - 24 Jahre: zusätzliche Gebühr 7€/Tag, Summe 12 €.
Budget	 5 €/Tag, wenn Fahrer über 25 Jahre alt; Zusatzfahrer 21 - 24 Jahre: zusätzliche Gebühr 11,90 €/Tag, Summe 16,90 €, max. 119 € /Miete + 5 €/Tag macht z.B. 118,30 €/pro Woche.
Buchbinder	5 € pro Tag, Ausnahmen möglich.

Winterreifen (neue Regelungen der Autovermieter !)

Avis	 1. 11 €/Tag; 2. Vom 1. November bis 31. März nicht separat ausgewiesen, sondern im dann um 11 € höheren Grundpreis enthalten.
Sixt	15,99 € pro Tag bis maximal 123 € pro Monat.
Europear	14,99 pro Tag, im Winter im Grundpreis inkl.
Hertz	 1. 17 €/Tag, 102 € /Woche, 30 € /Wochenende; max. 136 € / Miete; 2. Für alle Fzg. ausser für Cabrios ab oberer Mittelklasse.
Enterprise	Im Mietpreis enthalten.
Budget	Vom 1. November bis 31. März inklusive im Mietpreis enthalten.
Buchbinder	Keine Angabe.

Navigationssystem

Avis	 Bei bestimmten Fahrzeuggruppen im Preis incl.; Sonst: 7 – 8,40 €/Tag.
Sixt	 Bei einigen Fahrzeuggruppen im Preis incl. Sonst: 6 € pro Tag bis max. 150 € pro Miete.
Europear	 Mietdauer bis 24 Tage: 6 € pro Tag; Mietdauer ab 24 Tage: 3 € pro Tag; Wochenendmiete: 5 € pro Tag.
Hertz	 Bei bestimmten Fahrzeuggruppen im Preis incl.; Sonst 9,52 € /Tag, 47.60 € /Woche, 142,80 € / Monat; Keine Übergabe des Navis außerhalb der Öffnungszeiten; bei Zustellung / Abholung nach Absprache.
Enterprise	Je nach Verfügbarkeit an den Stationen möglich, für 5 € pro Tag.
Budget	 Bei einigen Fahrzeuggruppen im Preis incl.; Sonst: 7 € pro Tag.
Buchbinder	 Bei einigen Fahrzeuggruppen incl.; Keine weiteren Angaben.

Kilometerbegrenzung

Avis	 Unbegrenzte km (Buchung über 28 Tage 3.500 km frei). Sonderregelungen für einige Specialcars.
Sixt	 Wechselnde KM-Begrenzungen (manchmal grundsätzlich nur eingeschränkte KM für alle verfügbaren Fahrzeuge, manchmal aber auch bis 5 Tage unbegrenzte km) Manchmal bestimmte Fahrzeuggruppen mit anderen Regelungen, z.B. Polo-Klasse (200 km frei, 0,15 €/Zusatz-km oder 300 km frei, 0,19 €/Zusatz-km) und Specialcars (500 km, 0,25 – 0,40 €/Zusatz-km).
Europcar	 Wechselnde KM-Begrenzungen; Manchmal bei 1-Tages-Anmietung km frei, außer Minibus und Van (teilweise nur 100 km frei); Manchmal bei 1-Tages-Anmietung nur kleine Fahrzeuge km frei, ab obere Mittelklasse: 300 km pro Tag frei, jeder weitere Kilometer 0,19-0,39 €; Ab 5 Tagen Mietdauer und bei Wochentarif: 2.100 km frei (Preis für weitere km 0,19 €-0,39 €); Zusatzoption km-frei mit Aufpreis.
Hertz	 Bei Vorauszahlung unbegrenzte Kilometer, ab 5-7 Tage 2500 km frei, jeder weitere Tag +350 km, Zahlung erst bei Rückgabe: 250 km/ Tag frei; Für beide Zahlungsoptionen: 0,17-0,27 €/ Zusatzkm, je nach Fahrzeugklasse.

Enterprise	 innerhalb Deutschlands: Kilometer frei Langzeitmieten: 4.000 km pro Monat frei
Budget	 250 km pro Tag frei; jeder weitere Kilometer 0,17 € - 0,24 € Mini-Budget-Tarif: 100 km frei, Zusatzkm s.o Maxi-Budget-Tarif: km frei
Buchbinder	Kilometer frei, Ausnahme Specialcars und Premiumfahrzeuge

Anhängerkupplung

Avis	Keine Angabe.
Sixt	Keine Angabe.
Europear	13,99 € pro Tag.
Hertz	Keine Angabe.
Enterprise	Nicht möglich.
Budget	Keine Angabe.
Buchbinder	Keine Angabe.

Kindersitze

Avis	9 – 10,80 € pro Tag bis max. 45 - 54 € pro Monat.
Sixt	9,99 € pro Tag bis max. 49 € pro Monat.
Europear	9 € pro Tag bis max. 54 € pro Miete, 250 € Selbstbeteiligung/Sitz, Ausleihe auch ohne Fzg-Anmietung möglich zu höheren Tarifen.
Hertz	17,01 € pro Tag bis max. 51 € pro Miete.
Enterprise	An einigen Stationen auf Anfrage erhältlich; Kosten: 8,95,- (Angabe in Dollar).
Budget	9 € pro Tag.
Buchbinder	Keine Angabe.

Buchungsfrist

Avis	 Buchung innerhalb der Öffnungszeiten: abhängig von der Station, teilweise eine Stunde, teilweise erst am nächsten Tag. Buchung zwischen Geschäftsschluss und Wiederöffnung am nächsten Tag: Anmietung erst ab Tag 1 Std nach Öffnung möglich. Sofortanmietungen oft nur eingeschränkt möglich. Sofortbuchung im Internet nicht möglich.
Sixt	Buchung ab sofort möglich, oft eingeschränktere Fzg-Auswahl als bei Vorausbuchung von 48 Std (auslastungsabhängig).
Europear	 Abholung innerhalb der Öffnungszeiten: Buchung für denselben Tag erst ab zwei Stunden im Voraus möglich. Sofortanmietungen nicht möglich. Abholung außerhalb der Öffnungszeiten sowie bestimmte Klassen: 48 Stunden Vorbuchungsfrist.
Hertz	 Je nach Größe der Station: Flughafen - keine, größere Stadtstationen – ca. 2 Std., kleinere Stationen – ab ca. 5 Std.; Bei Sofortanmietung meist "Sold out" (Ausverkauft)
Enterprise	Grundsätzlich keine, Einschränkungen je nach Station und Fzg-Klasse möglich.
Budget	 Je nach Station 1-2 Tage. Sofortanmietungen nicht möglich.
Buchbinder	 Je nach Station 1-2 Tage. Sofortanmietungen nicht möglich.

1. Zahlung bei Buchung / 2. Zahlung bei Übernahme /

3. Zahlung nach Rückgabe (ggf. Reservierung eines Geldbetrages)

Avis	 Im Internet sofortige Zahlung möglich. I.d.R. 5% - 20 % teurer. Nicht grundsätzlich möglich, ggf. Stammkunden oder Gewerbekunden nach Absprache.
Sixt	 Im Internet sofortige Zahlung möglich I.d.R. 4-6 % teurer). Nicht grundsätzlich möglich, ggf. Stammkunden oder Gewerbekunden nach Absprache.
Europear	 Im Internet sofortige Zahlung möglich I.d.R. 6 % teurer Nicht grundsätzlich möglich, ggf. Stammkunden oder Gewerbekunden nach

	Absprache.
Hertz	 Im Internet sofortige Zahlung möglich I.d.R. 5-10 % teurer Nicht grundsätzlich möglich, ggf. Stammkunden oder Gewerbekunden nach Absprache.
Enterprise	 Über Internet nicht möglich. Bei Reservierungen über Internet üblich. (ausdrücklicher Hinweis auf den Vorrang des schriftlichen Mietvertrages). Nicht grundsätzlich möglich, ggf. Stammkunden oder Gewerbekunden nach Absprache.
Budget	 Im Internet sofortige Zahlung möglich. Nur bei einigen Fahrzeugen, 10 % teurer. Nicht grundsätzlich möglich, ggf. Stammkunden oder Gewerbekunden nach Absprache.
Buchbinder	 Über Internet nicht möglich. Bei Reservierungen über Internet üblich. Nicht grundsätzlich möglich, ggf. Stammkunden oder Gewerbekunden nach Absprache.

Zahlungsmodalitäten / Sicherheiten

Avis	 Bei Abholung nach Internetbuchung mind. eine Kreditkarte erforderlich (Luxusklasse zwei); Barabrechnung nur bis Obere Mittelklasse, nur bei zusätzlicher Vorlage der EC-Karte, dann in Höhe des geschätzten Mietpreises inkl. Nebenkosten zuzüglich (mind. 150 €).
Sixt	 Im Prepaid-Tarif Zahlung nur mit Kreditkarte möglich (Zahler = Fahrer!); Tarif "Zahlung bei Übergabe": bis Obere Mittelklasse auch deutsche Maestro-Karte ausreichend; Auf Kreditkarte wird Kautionsbetrag i.H. des bis zu Dreifachen des Mietpreises reserviert (von tats. vermieteter Fzg-Klasse abhängig); Debit-Karten werden nicht akzeptiert (z.B. Visa Electron).
Europear	 Bis Mittelklasse Zahlung mit EC-Karte möglich; Im Übrigen Zahlung nur per Kreditkarte; Es wird eine Mietvorauszahlung in Höhe der voraussichtlichen Miet- und Nebenkosten erhoben, zzgl einer Kaution.
Hertz	 Barzahlung auf Anfrage für Mieter ab 23 Jahre, nur für kleine Fahrzeugklassen bei Vorlage einer Maestro-Karte als Sicherheit, Kaution i.H. des Mietpreises inkl. NK (mind. 150 €; auf 100 aufgerundet); Im Übrigen nur per Kreditkarte, bei Anmietung wird Kaution auf der Karte geblockt; Bei Prepaidtarif: Bezahler = Abholer mit gleicher Kreditkarte; Für SpecialCarLuxus 2 Kreditkarten oder AmericanExpress Black/Platin.

Enterprise	 Bis obere Mittelklasse Zahlung mit EC-Karte möglich; Bei Luxusklasse Zahlung nur per Kreditkarte; Bei Anmietung wird eine Mietvorauszahlung in Höhe der voraussichtlichen Mietund Nebenkosten erhoben, zzgl einer Kaution in Höhe von 250 €.
Budget	 Zahlung nur mit Kreditkarte mögliche, keine Debit-Karten; Bei Anmietung wird eine Kaution in nicht genannter Höhe verlangt.
Buchbinder	 Für Kleinwagen ist auch die reine Baranmietung möglich; Sonst Barzahlung nur unter zusätzlicher Vorlage einer EC-Karte möglich (dann keine Zustellung / Abholung möglich); Ab Mittelklasse Kreditkarte erforderlich; Kaution i.H. des zu erwartenden Mietpreises zzgl i.d.R 250 € Sicherheit (mind. 205 €) bei Übergabe.

Altersbeschränkungen / Führerscheinbesitz

Avis	 Fahrzeuggruppe A-Kleinwagen: 18 / ½ Jahr Bis obere Mittelklasse 21 / 1 Jahr Ab obere Mittelklasse: 25 / 1 Jahr bzw. 3 Jahre (Porsche) Fahrer unter 25: Gebühr i.H.v. 11,90 € pro Tag bis max. 119 € pro Miete
Sixt	 Bis untere Mittelklasse: 18 Jahre / 1 Tag Bis Luxusklasse: 21 / 2 Jahre Luxusklasse: 25 / 3 Jahre Fahrer unter 23: zusätzliche Gebühr i.H.v. 10 € pro Tag bis max. 50 € pro Miete
Europcar	 Bis Kompaktklasse: 19 / 1 Jahr Bis Luxusklasse: 21 / 1 Jahr Luxusklasse: 25 / 1 Jahr Obere Luxusklasse: 27 / 1 Jahr Fahrer unter 23: Gebühr i.H.v. 10 €/ Tag bis max. 50 € /Miete und obligatorische Vollkaskoversicherung mit 1.200 € Selbstbeteiligung Für 15. :ausgenommen sind beauftragte Firmenfahrer sowie Unfallersatz- oder Schutzbriefanmietung
Hertz	 Generell.: 25 / 1 Jahr, herabsetzbar auf 23 bei Zahlung Jungfahrerzuschlag: 19,63 € /Tag bis max. 196,35 € /Miete Ab Luxusklasse: 27 / 3 Jahre, SpecialCarsLuxus: 30 / 3 Jahre
Enterprise	 Bis Kombi-Kompaktklasse: 21 - 24 / 1 Jahr Alle anderen Klassen: 25 / 1 Jahr Fahrer unter 25: Zusatzgebühr in Höhe von 6 – 7€/Tag
Budget	 Ab Kompaktklasse.: 21 / 1 Jahr Kleinwagen: 18 / 1 Jahr Fahrer unter 25: Jungfahrerzuschlag i.H.v. 11,90 € pro Tag bis max. 119 € pro Miete
Buchbinder	 Bis Kompaktklasse: 18 / - Bis Mittelklasse: 21 / 2 Jahre Ab Mittelklasse: 24 Jahre Fahrer unter 25: Zuschlag i.H.v. 10 €/ Tag bis max. 50 €/angefangener Monat