

Direct Line Versicherung AG • Rheinstr. 7a • 14513 Teltow

DV 10 0,90 Deutsche Post 

Herr

Dr. [REDACTED]

75417 Mühlacker

0911 [REDACTED]
Preisklasse 06Ihr Ansprechpartner
A. HennigTelefon
03328/449- [REDACTED]Fax
03328/449- [REDACTED]Datum
21.10.2009Schaden-Nr.: [REDACTED] 31200, Schadentag: 19.10.2009
Ihr Aktenzeichen: [REDACTED] 3385

Guten Tag Herr [REDACTED]

um den Schadenfall schnell, unkompliziert und fair für Sie abzuwickeln, benötigen wir noch einige Informationen von Ihnen. Wir bitten Sie, die folgenden Fragen zu beantworten und dieses Schreiben im Original und unterschrieben an uns zurückzusenden. Fragen, die Sie nicht beantworten können, lassen Sie bitte offen.

Bezüglich Ihres Schadens bitten wir Sie um Aufstellung Ihrer Forderungen und Übersendung der vorhandenen Belege im Original sowie **aussagekräftiger Lichtbilder** der unfallbedingten Beschädigungen an Ihrem Fahrzeug. Gern können Sie uns die Bilder auch per E-Mail an nachfolgend genannte Adresse zusenden. Die E-Mail sollte die Größe von 3 MB nicht überschreiten. In die Betreffzeile der E-Mail geben Sie dazu bitte die Schadennummer an.

Schaden@directline.de

Um Ihre Mobilität ohne Nachteile für Sie sicherstellen zu können, wären wir Ihnen gerne bei der Werkstattauswahl behilflich. Bei Reparatur in einer unserer Partnerwerkstätten garantieren wir, dass Ihnen für die Zeit der Reparaturdauer ein für Sie kostenloses Ersatzfahrzeug nach Ermessen der Partnerwerkstatt zur Verfügung gestellt wird. Zusätzlich erhalten Sie eine Nützlichkeitsausfallentschädigung nach den von der Rechtsprechung entwickelten Grundsätzen.

Unsere Partnerwerkstätten bieten außerdem einen kostenlosen Hol- und Bringservice. Es ist somit möglich, dass Ihr beschädigtes Fahrzeug bei Ihnen abgeholt wird und zugleich vor Ort ein Ersatzfahrzeug zur Verfügung gestellt werden kann. Sie bleiben zu jeder Zeit mobil. Die Schadenabwicklung erfolgt direkt über die Werkstatt.

Sollten Sie für den Zeitraum der Reparatur auf einen Ersatzwagen angewiesen sein, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Wir können Ihnen einen Mietwagen von der Firma Enterprise für 55,00 € inklusive Mehrwertsteuer und aller Nebenkosten wie Zustellung/Abholung und Vollkaskoschutz pro Tag vermitteln.

Wenn Sie von diesem Angebot Gebrauch machen oder anderweitig ein Fahrzeug zu diesem Preis anmieten, können wir Ihnen schon jetzt zusagen, dass wir bei vollumfänglicher Haftung die zu diesem Preis anfallenden Kosten in vollem Umfang erstatten werden. Wenn Sie anderweitig zu einem höheren Preis anmieten, müssen wir unter Umständen Abzüge machen, die dann zu Ihren Lasten gehen.

Sobald wir alle notwendigen Ermittlungen zur Deckung, zum Haftungsgrund und zur Schadenhöhe durchgeführt haben, werden wir den Schaden entsprechend regulieren.

Direct Line Versicherung AG
Rheinstraße 7a, 14513 Teltow
Telefax: 0 33 28 / 44 95 44
www.directline.de

Vorsitzender des Aufsichtsrates: James Brown
Vorstand: Uwe Schumacher (Vorsitzender),
Christian Paul Soth
Sitz der Gesellschaft: Teltow
Amtsgericht Potsdam, HRB 9828

Bank: Commerzbank AG
Bankleitzahl: 100 800 00
Konto-Nummer: 478 600 300
Ust.-Nr.: 045/10001373



DIRECT LINE
Versicherung Aktiengesellschaft

L.Hd. Frau Kuckuck

Direct Line Versicherung AG Postfach 14 01 65 14301 Berlin

Frau
Kastanienweg
[Redacted]

Gruppe K-S-C

Zur Kenntnisnahme

AUTOVERMIETUNG
Postfach 75719
Rheinstraße 7a, 14513 Teltow
Tel. (03328) 449- Fax (03328) 449-3990

Ihr Ansprechpartner
A. Köppen

Unser Zeichen
Asta758

Telefon
03328/449-

Datum
21.05.2007

Schaden-Nr.: [Redacted] 700-[Redacted]-008-KA, Schadentag: 20.05.2007,

Gruppe 6

Guten Tag Frau [Redacted],

wir bearbeiten diesen Verkehrsunfall unter oben genannter Schadennummer. Bitte geben Sie diese bei Rückfragen an, so daß wir Ihnen schneller helfen können.

Um den Schadenfall schnell, unkompliziert und fair für Sie abwickeln zu können, benötigen wir noch einige Informationen von Ihnen. Wir bitten Sie, die folgenden Fragen zu beantworten und dieses Schreiben unterschrieben im Original an uns zurückzusenden. Fragen, die Sie nicht beantworten können, lassen Sie bitte offen.

Bezüglich Ihres Schadens bitten wir Sie um Aufstellung Ihrer Forderungen und Übersendung der vorhandenen Belege im Original sowie Lichtbilder vom beschädigten Fahrzeug. Für Ihre Bemühungen danken wir Ihnen im Voraus verbindlich.

Ferner teilen wir Ihnen mit, daß wir Ihnen für die Dauer der Reparatur einen Mietwagen von der Firma Enterprise in Höhe von 67,00 € brutto zur Verfügung stellen können. Bitte nehmen Sie bei Bedarf Kontakt zu uns auf.

Uns ist bewußt, daß ein Schadenfall Unannehmlichkeiten mit sich bringt. Wir möchten Ihnen deshalb mit Rat und Tat zur Seite stehen. Zögern Sie also nicht, uns anzurufen, wenn Sie noch Fragen haben.

Mit freundlichen Grüßen
Direct Line Versicherung AG

A Köppen
i.A. A. Köppen
Bereich Schäden

uniVersa 90333 Nürnberg

Frau
[REDACTED]
[REDACTED]
90494 NürnbergIhr Ansprechpartner:Herr Denzer
Abt. HUK-S
Telefon: (09 11) 53 07-13 99
Telefax: (09 11) 53 07-17 78
E-mail: denzer@universa.de

Nürnberg, 18.12.2007

Schaden-Nr. 051-1279-07-de (bitte stets angeben) **Ereignis vom: 17.12.2007**

Ihr Schreiben vom:

Ihr Zeichen:

Verkehrsunfall**Versicherungsnehmerin: Frau [REDACTED]**

Sehr geehrte Frau [REDACTED]

bitte schicken Sie uns einige Fotos auf denen die Beschädigungen an Ihrem Auto zu sehen sind.

Geben Sie uns Ihre Ansprüche bekannt und fügen Sie Belege bei.

Bei Fahrzeugschäden über 2.000 € Reparaturkosten und bei einem möglichen Totalschaden ist die Be-
sichtigung durch einen Sachverständigen erforderlich. Dies kann durch uns veranlasst werden. Wir sind auch
gerne bereit, Ihnen bei der Wahl eines Sachverständigen behilflich zu sein. Bitte rufen Sie uns dann an.Bitte schicken Sie uns den beiliegenden Fragebogen ausgefüllt und unterschrieben zurück. Um Rückfragen zu
vermeiden, bitten wir um vollständige Beantwortung.Ihnen ist sicherlich bekannt, dass Sie für die Zeit, in der Ihnen Ihr Fahrzeug nicht zur Verfügung steht
(Reparaturzeit/Wiederbeschaffungsdauer), eine Nutzungsausfallentschädigung beanspruchen oder unter
bestimmten Voraussetzungen einen Ersatzwagen mieten können.Wir raten Ihnen zur Nutzungsausfallentschädigung. Diese beträgt nach der Schwackeliste je nach Fahrzeug
zwischen 27 € und 99 € pro Tag. Damit verzichten Sie auf einen Mietwagen.Für den Fall, dass Sie vorübergehend nicht auf Ihr Fahrzeug verzichten können und einen **Mietwagen**
benötigen, **empfehlen wir Ihnen folgende Autovermieter:****Autovermietung Enterprise rent-a-car**
AVIS AUTOVERMIETUNG RENT A CAR
CARO Autovermietung GmbH
Hertz Autovermietung GmbH**Tel. 0800 2277-800**
Tel. 06171 68-1886
Tel. 0180 567-2276
Tel. 030 51489-595**Wenn Sie bei der Anmietung auf unsere Empfehlung hinweisen, beträgt der Mietpreis, abhängig von
der Klasse, 25 € bis 138 € (netto) pro Tag. Inklusiv sind alle gefahrenen Kilometer sowie eine****Hinweis nach BDSG: Personenbezogene Daten werden gespeichert.**uniVersa Allgemeine Versicherung AG
Sulzbacher Straße 1 - 7
90489 Nürnberg
Telefon (09 11) 53 07 - 0
www.universa.de
E-mail: nur.schaden@universa.deSitz der Gesellschaft: Nürnberg
Registergericht Nürnberg, HRB 584
Aufsichtsrat: Prof. Hubert Karl Weiler (Vors.)
Vorstand: Gerhard Glatz (Sprecher),
Wigand Vogel, Werner GremmelmaierSteuer-Nr. 241/101/00147
Postbank Nürnberg
BLZ 760 100 85, Kto. 237 20-859
Dresdner Bank Nürnberg
BLZ 760 800 40, Kto. 201 694 100*Bei uns sind
Sie zu Hause*

Vollkaskoversicherung mit einer Selbstbeteiligung von 335,00 € bei Enterprise bzw. 550 € bei CARO und AVIS (AVIS - Ausnahme bei Klasse 9/10: 800 € Selbstbeteiligung).
Nach unserer Information steht Ihnen das Ersatzfahrzeug bei jeden der genannten Autovermieter binnen kürzester Frist zur Verfügung.
Eine Abrechnung erfolgt dann direkt mit uns.

Falls Sie sich noch nicht für die Reparatur Ihres Fahrzeuges entschieden haben, bieten wir Ihnen unser für Sie kostenloses Servicepaket an:

- Telefonische Vereinbarung eines Reparaturtermins innerhalb einer Stunde;
- kostenloser Hol- und Bringservice des Unfallfahrzeuges;
- kostenloses Ersatzfahrzeug für die Dauer der Reparatur;
- hochwertige Reparatur des Fahrzeuges, mit Originalersatzteilen nach den fachlichen Vorschriften und Empfehlungen der Hersteller, mit 3 Jahren Garantie auf die ausgeführten Arbeiten;
- kostenlose Innen- und Außenreinigung des Unfallfahrzeuges;
- zertifizierte Kooperationsbetriebe als „Fachbetrieb für Unfallinstandsetzung“ durch DEKRA;
- Eintritt in die Herstellergarantie.

Wenn Sie dieses Angebot neugierig gemacht hat, dann rufen Sie uns bitte an. Wir sagen Ihnen wie es weiter geht.

Ansonsten bitten wir Sie uns mitzuteilen, wie Sie die Abrechnung wünschen (nach Gutachten oder nach Vorlage der Reparaturkostenrechnung).

Mit freundlichen Grüßen

Ihre
uniVersa Allgemeine Versicherung AG
HUK-Schadenabteilung

Dieser Brief wurde elektronisch erstellt und ist auch ohne Unterschrift gültig.

Hinweis nach BDSG: Personenbezogene Daten werden gespeichert.

*Bei uns sind
Sie zu Hause*

uniVersa Allgemeine Versicherung AG
Sulzbacher Straße 1 - 7
90489 Nürnberg
Telefon (09 11) 53 07 - 0
www.universa.de
E-mail: hukschaden@universa.de

Sitz der Gesellschaft: Nürnberg
Registergericht Nürnberg, HRB 584
Aufsichtsrat: Prof. Hubert Karl Weiler (Vors.)
Vorstand: Gerhard Glatz (Sprecher),
Wigand Vogel, Werner Gremmelmaier

Steuer-Nr. 241/101/00147
Postbank Nürnberg
BLZ 760 100 85, Kto. 237 20-859
Dresdner Bank Nürnberg
BLZ 760 800 40, Kto. 201 694 100